

# PRIVACYBELEID



 it's us

FRANZ ZIEGLERSTRAAT 2  
1087 HN AMSTERDAM

TEL.: +31 (0) 20 560 59 00

## 1. PRIVACYBELEID

In dit privacybeleid geven wij een toelichting op de wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij met betrekking tot u verwerken wanneer u contact met ons hebt.

## 2. DE SOORTEN PERSOONLIJKE INFORMATIE DIE WIJ VERWERKEN

Persoonlijke gegevens zijn alle gegevens die direct of indirect aan u gerelateerd kunnen worden. Wij kunnen de volgende categorieën persoonlijke informatie verzamelen en verwerken:

### 2.1 Naam en andere identificeerbare informatie

We kunnen bijvoorbeeld uw naam, titel, geslacht, geboortedatum vastleggen.

### 2.2 Uw contactgegevens en gegevens over uw persoonlijke account of registratie

Uw contactgegevens kunnen onder andere uw adres, vestigingsplaats, telefoonnummer en e-mailadres omvatten. Bij het registreren voor bepaalde dienst of het aanmaken een persoonlijke account, kunnen wij uw inloggegevens en andere informatie vastleggen die u op het account- of registratieformulier invult.

### 2.3 Onze communicatie met u

Als u ons een e-mail stuurt of online via social media chat, dan leggen wij uw communicatie met ons vast. Als u ons belt, dan leggen wij uw vragen of klachten vast in onze database.

### 2.4 Informatie die wij verzamelen als u onze website gebruikt

Als u onze website bezoekt, dan kunnen wij uw IP-adres, type browser, besturingssysteem, doorverwijzende website, surfgedrag en klikgedrag vastleggen. Met uw toestemming kunnen wij ook uw locatiegegevens ontvangen. Daarnaast kunnen wij een automatische melding krijgen als u een nieuwsbrief opent of in een nieuwsbrief op een koppeling klikt.

### 2.5 Informatie met betrekking tot social media

Wij kunnen informatie ontvangen van de provider van uw sociale netwerk. Dit is wel afhankelijk van uw instellingen voor sociale netwerken. Als u bijvoorbeeld met een account voor een sociaal netwerk inlogt op onze diensten, dan kunnen wij uw sociaalnetwerkprofiel ontvangen, met contactgegevens, interesses en contactpersonen. Op de website en in het in het privacybeleid van de provider van het sociale netwerk vindt u meer informatie over de persoonlijke gegevens die wij van de provider van uw sociale netwerk ontvangen.

### 2.6 Informatie die u met ons deelt

U kunt ervoor kiezen om informatie met ons te delen, bijvoorbeeld als u op ons reageert op social media of een klantenonderzoek invult.

## 2.7 Cookies en vergelijkbare technologieën

Als u onze website gebruikt, dan verzamelen wij informatie via cookies en vergelijkbare technologieën, tenzij u heeft aangegeven de cookies van onze website niet te accepteren.

## 3. HOE VERZAMELEN WIJ UW GEGEVENS

It's Us kan uw persoonlijke gegevens op een aantal manieren verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer u een formulier invult, wanneer u via social media met ons communiceert of wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief. Afhankelijk van uw instellingen voor sociale netwerken kunnen wij ook informatie ontvangen van de provider van uw sociale netwerk.

## 4. DE DOELEINDEN WAARVOOR WIJ UW GEGEVENS GEBRUIKEN

De voornaamste doeleinden waarvoor wij uw persoonlijke informatie gebruiken, zijn:

### 4.1 Om diensten aan u te verlenen

Om het gebruik van onze onlinediensten voor u te vereenvoudigen, kunnen wij de door ons verzamelde gegevens van uw gebruik van onze digitale media analyseren en die combineren met informatie die via cookies en vergelijkbare technologieën is verzameld. Bijvoorbeeld om te weten welk digitaal kanaal (e-mail, social media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) uw voorkeur heeft, zodat wij onze communicatie kunnen toespitsen op dat kanaal of apparaat.

### 4.2 Om met u te communiceren

Wij gebruiken uw contactgegevens om met u te communiceren, uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen.

### 4.3 Voor statistisch onderzoek

Wij gebruiken automatische hulpmiddelen om statistisch onderzoek uit te voeren naar algemene trends in het gebruik van onze diensten, website en social media en naar het gedrag van de voorkeuren van onze klanten en gebruikers. Door statistisch onderzoek kunnen wij betere diensten ontwikkelen. Daarnaast kunnen wij het ontwerp en de inhoud van onze website verbeteren.

Voor het uitvoeren van ons onderzoek kunnen wij de verschillende soorten gegevens samenvoegen en analyseren. Wij gebruiken alleen geaggregeerde gegevens en gebruiken geen namen, e-mailadressen of andere rechtstreeks identificeerbare informatie. Wij kunnen dergelijke geaggregeerde gegevens ook combineren met informatie van openbare bronnen (zoals het CBS). Wij zullen zonder uw toestemming geen gevoelige gegevens gebruiken voor dit statistische onderzoek.

### 4.4 Voor directe marketingdoeleinden

Wij kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om u nieuwsbrieven of andere marketingberichten te sturen. Om te weten wat voor u relevant is kunnen wij automatische hulpmiddelen gebruiken om uw persoonlijke informatie te analyseren. Hiertoe kunnen wij

de hierboven beschreven informatie gebruiken en combineren. Wij kunnen dergelijke geaggregeerde informatie ook combineren met informatie die wij ontvangen van openbare bronnen (zoals het CBS). Wij zullen zonder uw toestemming geen gevoelige gegevens gebruiken voor dit statistische onderzoek.

Wij gebruiken de resultaten van onze analyse om onze marketingberichten af te stemmen op uw specifieke interesses en voorkeuren. Als onze analyse bijvoorbeeld aantoont dat u misschien geïnteresseerd bent in bepaalde soorten diensten, kunnen wij onze nieuwsbrief en website aanpassen met inhoud waarvan wij denken dat die voor u relevant zijn.

Wij kunnen voor onze marketingberichten verschillende kanalen gebruiken, zoals e-mail en social media. U kunt op elk moment uw toestemming voor het toezenden van marketingberichten herroepen of er bezwaar tegen maken. Volg hiervoor de instructies in het desbetreffende marketingbericht of neem contact met ons op via [info@itsus.nl](mailto:info@itsus.nl).

## 5. VRIJGEVEN EN DELEN VAN GEGEVENS MET DERDEN

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden vrijgeven aan of delen met derden:

### 5.1 Voor de ondersteunende diensten die wij aanbieden

Voor het leveren van onze diensten, werken wij samen met derden, zoals sociaalnetwerkproviders en marketingbureaus. Al deze derde partijen zijn verplicht uw persoonlijke gegevens te beschermen en deze alleen te verwerken overeenkomstig onze instructies.

### 5.2 Voor statistisch onderzoek en direct marketing

Uw persoonlijke informatie kan gebruikt worden voor de doeleinden van statistisch onderzoek en direct marketing (zie hierboven).

### 5.3 Binnen It's Us

Uw gegevens kunnen gedeeld worden met andere collega's binnen It's Us, teneinde u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

## 6. BEVEILIGING EN BEWARING

It's Us neemt de benodigde technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

Uw persoonlijke gegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacybeleid beschreven zijn of voor zover dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving en om geschillen op te lossen.

### 6.1 Privacy van kinderen

It's Us streeft ernaar om geen informatie te verzamelen over kinderen van 16 jaar of jonger, of om interessesegmenten te creëren die speciaal zijn ontworpen om kinderen te targeten. Mocht u bezorgd zijn over de privacy van uw kind in verband met onze diensten, of als u van

mening bent dat uw kind persoonlijk identificeerbare informatie op onze website heeft ingevoerd, dan kunt u contact met ons opnemen op [info@itsus.nl](mailto:info@itsus.nl).

## 7. UW RECHTEN

U heeft een aantal rechten wanneer wij persoonsgegevens van u vastleggen. Deze rechten zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt op elk gewenst moment uw persoonlijke gegevens inzien, laten corrigeren, blokkeren of verwijderen. Om gebruik te maken van uw rechten kan u een schriftelijk verzoek indienen. It's Us heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal It's Us laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij It's Us, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan It's Us aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene. U kunt via [info@itsus.nl](mailto:info@itsus.nl) contact met ons opnemen als u vragen, opmerkingen of klachten hebt over dit privacybeleid.

## 8. DIT ZIJN UW RECHTEN OP GROND VAN DE AVG

Op grond van de AVG heeft u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Het recht op inzage en kopie
- Het recht op rectificatie
- Het recht op vergeten te worden
- Het recht op beperking van de verwerking
- Het recht bezwaar te maken tegen de verwerking
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens

Indien u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u een verzoek indienen via de in deze verklaring en op onze website genoemde contactgegevens. Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat It's Us niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten. Binnen een maand nadat It's Us een verzoek ter uitoefening van één van voorgenoemde rechten van u heeft ontvangen, zullen wij u informeren. Daarbij geven wij aan of en hoe aan uw verzoek gevolg wordt gegeven en zo niet, waarom niet. Als het nodig is, kan It's Us de reactietermijn van een maand verlengen. In dat geval maken wij binnen één maand aan u kenbaar binnen welke termijn u reactie kunt verwachten. Het uitoefenen van uw rechten is in principe kosteloos.

## 9. WAAR KUNT U MET UW KLACHTEN TERECHT?

Het kan zijn dat u, ondanks de zorgvuldige aanpak van It's Us, een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en/of met uw rechten omgaan. U kunt in dat geval een klacht indienen bij de toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).